

POLITICA DE CALIDAD

DRAC ENGINYERS como empresa dedicada a: *“Diseño, fabricación, servicios de montaje, pruebas y distribución de equipos para el control y conducción de fluidos”*, entiende que la Calidad supone un esfuerzo continuo para lograr su principal objetivo de dar plena satisfacción al cliente. En consecuencia establece su estrategia y Política de calidad que aplicará a sus productos y procesos.

La Dirección de DRAC ENGINYERS define su Política de calidad como parte integrante de la Política general de DRAC ENGINYERS y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Como forma de expresar su compromiso con la calidad, el Sistema de Garantía de Calidad de DRAC ENGINYERS está basado en la norma EN-ISO 9001:2015 *"Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos"*. Para confirmar que se cumplen los requisitos de esta norma, de forma regular se efectúa la revisión y certificación del SGC por una Entidad Certificadora externa.

La Política de calidad de DRAC ENGINYERS comprende todas las actuaciones que se integran en su SGC, quedando definida de la forma siguiente:

DRAC ENGINYERS, S.L. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de productos para el control y conducción de fluidos para la industria en general, así como para ofrecer servicios de montaje, pruebas y mantenimiento para el mismo tipo de productos. Nuestra finalidad es satisfacer las necesidades de nuestro clientes ofreciéndoles el producto o servicio que requieran, con un alto nivel de calidad, en el plazo adecuado y a unos precios competitivos.

Para conseguir este propósito, la Empresa, socios y trabajadores se comprometen a mantener un efectivo Sistema de Calidad de acuerdo con los requisitos de la norma EN-ISO 9001:2015, asegurando la comunicación, revisión y mejora continua de los objetivos de calidad, proporcionando al mismo tiempo los recursos y la formación necesaria en toda nuestra organización. Garantizando así mismo también que todos nuestros servicios y productos cumplen con las directrices y requisitos legales establecidos en cada caso.

En definitiva, queremos ofrecer nuestros servicios y productos de acuerdo con las necesidades específicas de los clientes, en los plazos acordados i cumpliendo todos los requisitos legales de diseño y documentación, con el propósito de conseguir los mejores precios y los mayores volúmenes de comercialización y en consecuencia mayores beneficios económicos.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables tratados de forma específica de acuerdo con lo descrito en los capítulos del presente Manual.

Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución y verificando sus resultados.

Berga, 05 de Abril de 2019

DRAC ENGINYERS
desenvolupaments tècnics
QUALITY DEPARTMENT